



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Üzemeltető: TKE project zrt.

Tulajdonos: Kacsánci Gergő - Vezérigazgató

Adószám: 24854858-2-13

Cégjegyzék szám: 13 10 041949

Amennyiben valaki felcsatlakozik a szerverre, azzal elfogadja és tudomásul veszi az ÁSZF-be foglalt információkat!

A Stolen Life FiveM szerver(ek) a(z) TKE project zrt. tulajdonát képzik!

1. Általános szerződési feltételek változási jogát fenntartjuk.
2. Általános szerződési feltételek módosítás után az üzemeltető köteles közzé tenni.
3. Szerződések közzé tétele után, a közzétett feltételek az irányadók.
4. A Stolen Life szerverre való felcsatlakozás kizárólag jogtisztá játékkal lehetséges.
5. A játékot kizárólag 18 életévét betöltött természetes személy veheti igénybe!
6. Az üzemeltető nem köteles az életévet ellenőrizni, tekintettel a magas létszámra.
7. Elfogadja, hogy a szerveren előfordulhatnak „crashek”, „lagok” és egyéb hibák, amiket a FiveM (továbbiakban: játék) hibái okoznak.
8. Hetedik pontban említett hibák miatt felelősséget nem vállal a szerver üzemeltetője és nem köteles kárpótolni az eltűnt játékon belüli vagyont.

9. A játékmenet folytonossága és élvezhetősége végett külön szerver szabályzat lett létrehozva, amely megtekinthető a szabalyzat.stolenlife.hu oldalon, illetve a hivatalos Discord szerveren (discord.stolenlife.hu)!
10. Szerver szabályzat betartása kötelező egyenlően mindenkinek! A szabályzat el nem olvasása, meg nem értése nem mentesít fel SENKIT a felelősség alól!
11. Az üzemeltető nem tárol jelszavakat és személyes adatokat.
12. Amennyiben a játékban karakter létrehozásánál mégis a saját adatait használja, abban az esetben sem számít személyes adatnak!
13. Játékon belüli vagyont kizárólag játékon belüli vagyonnal kereskedhetnek.
14. A játékon belüli vagyont haszonszerzés céljából valós pénzért tilos értékesíteni.
15. A tizennegyedik pont megsértése esetén mind 2 fél (a vásárló és az eladó is) cselekedete jogi következményeket vonhat maga után, vállalkozás anyagi megkárosítása miatt.
16. Játékban lévő vagyont kizárólag az üzemeltető szerverén vagy az arra fenntartott Discord részlegen lehet hirdetni.
17. Az üzemeltető garantálja az éves 92% rendelkezésre állást. Kivételt képez az önhibáján kívüli kieséseket. (Ide tartozik többek között a fivem kiszolgáló okozta hiba, árvíz, áramszünet, ddos támadás stb...)
18. Amennyiben a szolgáltató meghaladja a 92% os kiesést úgy köteles az üzemeltető kárpótlást nyújtani a felhasználók felé.
19. Tizennyolcadik pont alapján a kárpótlás kizárólagosan játékszerveren lévő vagyon értendő, például: készpénz, gépjármű.
20. Az üzemeltető köteles a nagyobb karbantartásokat 3 nappal korábban jelezni! Nagyobb karbantartásnak minősül a 6 órát meghaladó kiesés.
21. DDoS Támadás esetén az üzemeltető a rendelkezésre bocsátott adatokkal jogi lépéseket kezdeményezhet.

Csalás programok használata

1. Szerveren az alap FIVEM anti cheat üzemel, illetve egy egyedi fejlesztésű anticheat, ami a Stolen Life szervereibe van beépítve.
2. Csalás esetén az üzemeltető jogi lépéseket tehet.
3. Jogi lépés közé tartozik: „Jogtalan behatolás, vállalkozás anyagi megkárosítása, számítástechnikai rendszer és adatok elleni vétség megalapozott gyanúja miatt” tehet feljelentést, hacker program vagy mod menu/menü használata miatt!

Támogatás

- A játékszervert a játékosnak van lehetősége támogatni.
- A támogatás saját felelőségre történik, a támogatás megegyezik az adakozás fogalmával, ennek tudatában tedd!
- PayPal támogatásnál kizárólagosan az alábbi email címre küldhet támogatást: tamogatas@stolenlife.hu.
- Támogatást kizárólag: PayPal, Revolut vagy Banki átutalással (számlaszám alapján) lehetséges!
- Játékos köteles a támogatás előtt írni egy e-mailt a tamogatas@stolenlife.hu e-mail címre, amelyben jeleznie kell azt, hogy mekkora összeggel szeretné támogatni a szervert, illetve azt, hogy melyik ajándékot válassza a támogatásáért cserébe.
- Minden összegért más-más ajándék jár!
- A játékos köteles a támogatást jelző emailbe beleírni azt is, hogy milyen felületen szeretné támogatni a szervert (paypal, revolut, banki átutalás). Mindezek mellett köteles feltüntetni a következő adatokat: Játékos Discord neve, illetve STEAM neve.
- Amennyiben szüksége van a támogatónak számlára, azt a tranzakció előtt jeleznie kell felénk e-mailben.



- A támogatási csomagokat a hivatalos Discord szerveren lehet megtekinteni!
- Támogatási csomagon felül egyedi ajánlatot is kérhet az üzemeltetőtől.
- A támogatás megérkezése után az üzemeltető köteles 5 munkanapon belül jóváírni a játékosnak a támogatási csomag tartalmát.
- Támogatás vissza igénylésre nincs lehetőség!
- Amennyiben a támogató mégis kérelmet indít a paypal felé, úgy az üzemeltető jogi lépéseket tehet.
- Amennyiben a támogatási csomag tartalma nem érkezik meg 5 munkanapon belül úgy a játékost a szerver üzemeltetője köteles kártérítést nyújtani. A kártérítés játékon belüli vagyont jelent, például: készpénz, banki egyenleg feltöltése vagy gépjármű!
- Bármilyen problémád felmerül a támogatással kapcsolatban, azt a tulajdonosok felé jelezd Discordon vagy az info@stolenlife.hu e-mail címen!
- Amennyiben támogatni szeretné valaki a szervert, azzal automatikusan elfogadja a Discord szerveren feltüntetett támogatási feltételeket!